

Widerrufsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher i. S. d. § 13 BGB ist, hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, den Kaufgegenstand in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, bedarf es einer eindeutigen Erklärung des Kunden gegenüber den Stadtwerken Göppingen (SWG) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Erklärung kann bspw. in Form eines mit der Post versandten Briefs an Stadtwerke Göppingen, Eigenbetrieb der Stadt Göppingen, Großeislinger Str. 30, 73033 Göppingen oder einer E-Mail an info@stadtwerke-goepingen.de erfolgen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Der Kunde kann dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht jedoch nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (beispielsweise SWG-Tickets mit Gültigkeitsdatum).

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs, haben die SWG alle Zahlungen, welche die SWG vom Kunden erhalten haben, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von den SWG angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei den SWG eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden die SWG dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die SWG können die Rückzahlung verweigern, bis die SWG die Waren/Gutscheine wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass er die Waren zurückgesendet hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren/Gutscheine spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die Widerrufserklärung gegenüber den SWG abgegeben hat, an die Stadtwerke Göppingen, Eigenbetrieb der Stadt Göppingen, Großeislinger Str. 30, 73033 Göppingen zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren/Gutscheine vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren/Gutscheine aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren/Gutscheine nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist, insbesondere also dann, wenn der Kunde bspw. den Gutschein vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist einlöst.

**Muster-Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1
Nummer 1 EGBGB und § 2 Absatz 2 Nummer 2 EGBGB**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Stadtwerke Göppingen
Kommunaler Eigenbetrieb der Stadt Göppingen
Großbeislinger Str. 30
73033 Göppingen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) am

abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden
Dienstleistung: (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

- Name des/der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum: _____

*Unzutreffendes bitte streichen